

M. M.
M. M.

Scritto federale
F.

Verbale di Incontro
In data 23 gennaio 2020
tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

Premesso che

S. M.

- Nel corso del 2019 Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno proseguito il percorso di confronto dedicato a Chief Operating Office, finalizzato ad esaminare l'evoluzione organizzativa delle attività confluite nella funzione;
- con i verbali di incontro del 26 settembre e di accordo del 10 ottobre 2019, le Parti hanno analizzato alcune tematiche connesse alla progressiva riorganizzazione dell'assetto dei centri territoriali dei Servizi di Back Office e dei Servizi di Assistenza Clienti;
- con particolare riguardo all'articolazione della prestazione lavorativa delle risorse operanti nei suddetti centri territoriali, con il verbale di accordo del 10 ottobre 2019, sono state individuate a livello nazionale le cornici orarie di riferimento, demandando a livello territoriale la definizione delle matrici dei singoli siti;
- nel medesimo verbale del 10 ottobre 2019 le Parti si sono impegnate ad incontrarsi all'esito dei tavoli territoriali, che si sono svolti nei mesi di novembre e dicembre 2019, al fine di verificarne gli esiti.

M. M.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Con riferimento agli orari di lavoro, le Parti, in particolare per i siti di Servizi di Back Office, dopo aver approfondito quanto emerso nel corso degli incontri territoriali richiamati in premessa, prendono atto delle articolazioni individuate a livello territoriale, definite in coerenza con le direttrici delineate a livello nazionale.

Relativamente alla matrice oraria unica dei centri di Servizi di Assistenza Clienti, recepita nell'ambito delle intese territoriali, le Parti si danno atto che, fermo restando il mix complessivo degli orari individuati, si procederà all'attivazione/disattivazione delle singole righe all'interno della matrice medesima in ragione del dimensionamento del sito e delle esigenze delle funzioni di business, così come descritto nel documento allegato al presente verbale.

I suddetti orari saranno attivati in via sperimentale a decorrere dal 3 febbraio p.v..

M. M.

Federale

F.

l. m. a.
Federale

Le Parti si incontreranno entro la prima decade di aprile 2020 per una verifica complessiva della funzionalità delle matrici definite in ambito SBO e SAC anche in considerazione delle eventuali criticità che emergessero nelle singole realtà territoriali.

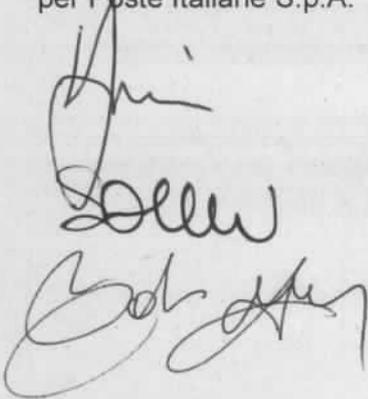
In coerenza con quanto definito nel verbale del 10 ottobre 2019, l'Azienda ha presentato alle Organizzazioni Sindacali quanto emerso da una prima fase di analisi sulla coerenza degli inquadramenti professionali posseduti dalle risorse dei siti territoriali rispetto alle attività svolte. Al riguardo, e con particolare riferimento alle attività di Gestione Documentale, l'Azienda interverrà con i necessari correttivi a decorrere dal 1 marzo 2020. Per le attività di Servizi Finanziari si procederà progressivamente dal 1 aprile 2020.

L'Azienda conferma l'impegno a proseguire l'analisi rispetto agli inquadramenti estendendola ai restanti ambiti della funzione prevedendo eventuali correttivi ove dovessero emergere necessità di intervento.

Le Parti confermano, infine, la volontà di effettuare un apposito incontro entro il mese di febbraio 2020, così come già definito nel verbale di accordo del 10 ottobre 2019, per approfondire l'efficacia dell'assetto organizzativo di COO ed analizzare la distribuzione delle risorse sui centri anche in funzione di quanto condiviso con l'accordo del 14 gennaio 2020 in materia di trasformazioni da part time a full time.

Nel corso di tale incontro verranno affrontati anche i temi relativi alla sicurezza dei siti e alla formazione delle risorse.

per Poste Italiane S.p.A.



per le OO.SS.

SLC - CGIL

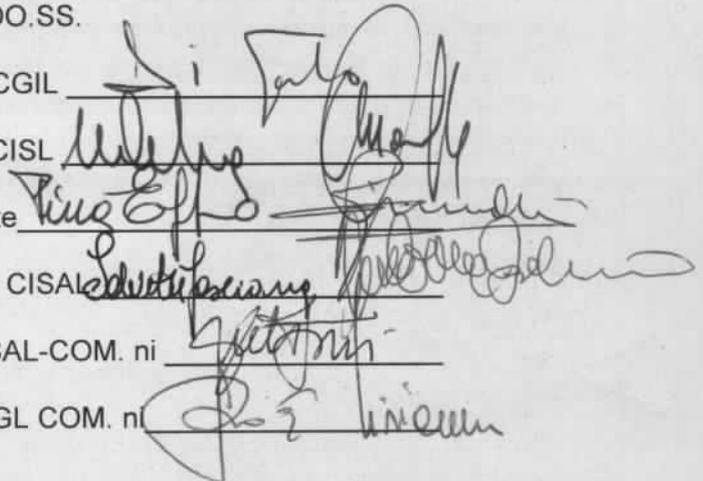
SLP - CISL

UILposte

FAILP- CISAL

CONFSAL-COM. ni

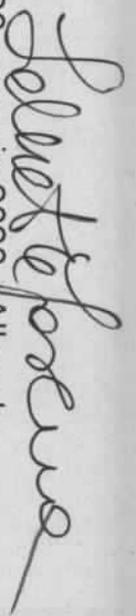
FNC UGL COM. ni



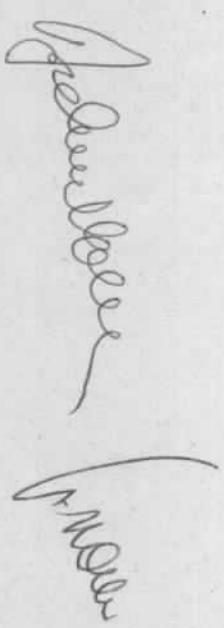
FOCUS APPLICAZIONI NUOVA MATRICE UNICA

INDICE

Verbale di incontro del 23 gennaio 2020 (Allegato



- Focus siti minori
- Operatori CC sito ROMA1 (sede Acilia)
- Assistenza 2° Livello (retail e business)
- Piccoli nuclei



FOCUS SITI MINORI

Scuotiferrare

sito
CAGLIARI
LAMEZIA TERME
PERUGIA
PISA
TARANTO
TRENTO
SIRACUSA

Blue

low

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
RIGA 1	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R
RIGA 2	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	R	R
RIGA 3	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	R
RIGA 4	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	8,00-14,00 (1)	R
RIGA 5	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	R	R
RIGA 6	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	9,10-15,10 (2)	R
RIGA 7	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	R	R
RIGA 8	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R
RIGA 9	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	R	R

(1) per esigenze di servizio e per la sola giornata di sabato, il turno della riga 4 può diventare 14,10-20,10
 (2) per esigenze di servizio e per la sola giornata di sabato, il turno della riga 6 può diventare 13,45-19,45

Scuotiferrare

Scuotiferrare

Scuotiferrare

OPERATORI CC SITO ROMA1 (SEDE ACILIA)

Solustipalme

Sito dedicato ad attività di primo livello non prevalentemente di Front office

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	
RIGA 1	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	7,50-13,50	R	R
RIGA 2	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	12,18-20,00	R	R	SPENTA
RIGA 3	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	9,10-15,10	R	SPENTA
RIGA 4	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	14,10-20,10	8,00-14,00	R	
RIGA 5	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	R	R	
RIGA 6	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	13,45-19,45	9,10-15,10	R	SPENTA
RIGA 7	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	R	R	
RIGA 8	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R	
RIGA 9	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	12,00-19,42	R	R	

[Handwritten signature]

Di Fu

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ASSISTENZA 2° LIVELLO (RETAIL E BUSINESS)

Luigi Fasano

Sito
ROMA1 (sede Eur)
FIRENZE
MILANO BUSINESS
NAPOLI
PALERMO
ROMA BUSINESS
VENEZIA
ROMA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	copertura
RIGA 7	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	9,20-17,02	R	R	80%
RIGA 8	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	8,00-14,00	R	20%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

PICCOLI NUCLEI

Nei piccoli nuclei sarà attivata solo la riga 5

Sito	Settore
ROMA1	RECLAMI
	RECLAMI
MILANO BUSINESS	2 LIV. PCL (sede Novara)
	2 LIV. PCL (sede Torino)
NAPOLI	RECLAMI
PALEERMO	RECLAMI
REGGIO CALABRIA	RECLAMI
TORINO	RECLAMI
	2 LIV. PCL
TRENTO	2 LIV. PCL (sede Venezia)
VENEZIA	RECLAMI

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
RIGA 5	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	8,30-16,12	R	R

Handwritten signatures and notes:
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

Handwritten note: Spedire a...

Handwritten notes: [Signature]
 [Signature]

Handwritten signature: [Signature]

Posteitaliane

5